

## ENVÍOS Y PLAZOS DE ENTREGA

Los pedidos serán enviados habitualmente en un plazo de 7 días laborables después de realizar su compra. En periodos de promoción, nuevos lanzamientos o momentos excepcionales como rebajas, Black Friday entre otros, este plazo podría ampliarse a 10-15 días laborables siguientes a la realización del pedido.

En el momento de la entrega, revise que el paquete lo recibe en buenas condiciones y que corresponde con su compra realizada. En el caso de recibirlo con signos evidentes de deterioro, tomar fotografía y/o vídeo del mismo, no aceptar el paquete y dar parte en ese mismo día vía correo electrónico, [babynature@palomadelaO.com](mailto:babynature@palomadelaO.com)

### Entregas

1. Se entiende por entrega la llegada de los artículos al domicilio o dirección indicada por el cliente durante el proceso de compra.
2. No se recibirán ni realizarán entregas los domingos y festivos oficiales.
3. Un pedido se considerará entregado cuando la empresa de transporte entregue el paquete o paquetes al cliente y este firme el albarán de entrega. Es responsabilidad del cliente comprobar el estado de la mercancía en el momento de la entrega e indicar cualquier problema en el albarán de recepción de entrega.
4. Paloma de la O no será responsable de los retrasos en las entregas causados por el servicio de mensajería.
5. La empresa no será responsable si los plazos de entrega se prolongan como consecuencia de causas de fuerza mayor y tampoco será responsable si las direcciones de entrega están incompletas o incorrectas.

### Información importante

No podemos redirigir los pedidos una vez que se han enviado los artículos.

Los plazos de entrega se proporcionan únicamente a modo de orientación y no tienen en cuenta posibles retrasos debido al despacho de aduanas en el destino.

## DESTINOS DISPONIBLES DE ENTREGA

Nacional: España

Resto consultar

## TARIFAS DE ENVÍO

El coste del envío es de 4.6 euros por pedido para España.

Gastos de envío gratuitos en pedidos superiores a 100euros.

Para envíos a Canarias, Baleares, Portugal o internacionales ponerse en contacto con nosotros para consultar las condiciones.

Los costes de envío incluyen en el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), ningún otro impuesto, tasa, arancel o recargo.

Cualquier incidencia durante el transporte de la mercancía o siniestro que pueda suceder, no será responsabilidad de *Paloma de la O*, no obstante ayudaremos en todo lo posible para la realización de los trámites oportunos para la reposición de la mercancía.

## DEVOLUCIONES

Si la compra realizada no ha cumplido sus expectativas, le ofrecemos la posibilidad de aplicar la política de devoluciones.

### CONDICIONES PARA REALIZAR UNA DEVOLUCIÓN

Debe gestionar la devolución dentro del plazo establecido, 7 días naturales a partir del día siguiente a la recepción de la mercancía e informar a *Paloma de la O* enviando un correo electrónico a [babynature@palomadelao.com](mailto:babynature@palomadelao.com)

La dirección para la devolución es:  
Paloma de la O, Diseño infantil S.L  
Calle Les Moreres, 41  
Pol. Virgen de la Salud  
46950 Xirivella, Valencia

No seremos responsables de los cargos incurridos al devolver una compra. Los gastos originados por anulación o devolución de pedidos (portes de ida y vuelta, DUA, aduanas, etc.) serán a cargo del cliente. Sólo se aceptarán devoluciones que se encuentren en perfecto estado y en su embalaje original.

Cuando la devolución se realice por causas no imputables a *Paloma de la O*, incluyendo que la mercancía no reúna los requisitos, el comprador será responsable de todos los costes generados. Las devoluciones relacionadas por cambios de talla, color o cualquier otra característica, debido a un cambio de opinión o por error del cliente, serán aceptadas cumpliendo las normas de que se encuentren en perfecto estado y en su embalaje original.

En el caso de devolución de productos lícitos con defectos, Paloma de la O se hará cargo de los gastos de envío, siempre y cuando el comprador informe al recibir el artículo, vía correo electrónico a [babynature@palomadelao.com](mailto:babynature@palomadelao.com), pudiendo optar a cambiar el producto en el mismo modelo, talla y color o solicitar la devolución del importe pagado. Cualquier cambio de modelo, talla o color será tratado como una devolución.

Una vez que se haya recibido la devolución y se haya verificado su estado impecable en nuestra sede en la dirección especificada, se llevará a cabo el reembolso del importe de la misma manera en que se efectuó el pago, en un plazo de 15 días hábiles a partir de la verificación de su condición satisfactoria. Los artículos comprados que no haya disponibilidad no podrán ser devueltos.

Las prendas de la sección de OUTLET no tienen reembolso económico. Se podrá solicitar un vale por el valor correspondiente a la(s) prenda(s) devuelta(s), con una validez máxima de 30 días naturales. Este vale no podrá ser canjeado durante periodos de rebajas u otras promociones. Para más información [babynature@palomadelao.com](mailto:babynature@palomadelao.com)

## **PRECIOS, PRODUCTOS Y FORMAS DE PAGO**

*Paloma de la O* se reserva el derecho al cambio de precios, sin comunicación previa. Las fotografías de los productos no son contractuales, pudiendo variar ligeramente con respecto al producto entregado.

Los precios incluyen IVA y son válidos salvo error tipográfico.

**Tarjeta Bancaria:** Después de confirmar el pedido el cliente será conducido a la web del banco donde se usará su plataforma segura para realizar el pago. Desde la web de Paloma de la Ono se pide en ningún momento datos de sus tarjetas, fechas o códigos bancarios. Una vez efectuado el proceso de pago será reconducido de vuelta a Paloma del O.